

## POLITIKA IMS

Spoločnosť LH Energy Europe s.r.o. sa zameriava na poskytovanie služieb v oblasti výstavby strešných fotovoltaických elektrární. Našou hlavnou ambíciou je stať sa dlhodobým B2B partnerom pre spoločnosti realizujúce inštalácie pre priemyselné objekty, s osobitným záujmom o spoluprácu v krajinách ako Nemecko, Rakúsko, Belgicko, Holandsko, Fínsko, Švédsko a Česká Republika

**Úlohou riadenia kvality je neustálym pôsobením prispievať k dosahovaniu úspešnosti spoločnosti LH Energy Europe s.r.o.**

Manažment LH Energy Europe s.r.o. je pevne presvedčený, že základom dlhodobej úspešnosti sú nasledujúce piliere:

- 1) **Kvalifikovaní a zodpovední pracovníci:** Odborníci, ktorí poskytujú naše služby s vysokou mierou zodpovednosti.
- 2) **Celofiremné povedomie o neustálom zlepšovaní:** Kultúra, ktorá usiluje o neustále zlepšovanie vo všetkých aspektoch našej činnosti.
- 3) **Orientácia každého zamestnanca na zákazníka a kvalitu a dodržiavanie požiadaviek BOZP:** Každý zamestnanec je plne venovaný spokojnosti zákazníkov a kvalite našich služieb a dodržiavanie požiadaviek BOZP.
- 4) **Stabilné procesy ako základ pre udržanie kvality a načasovanie dodávok služieb:** Zabezpečenie konzistentnej kvality a požiadaviek BOZP, dodržiavanie termínov prostredníctvom robustného riadenia procesov.

Politika kvality musí zabezpečiť aby hore uvedené piliere boli zakotvené v kultúre organizácie, jej procesoch a každodennej práci.

To povedie k dodaniu požadovanej služby podľa dohodnutej špecifikácie, v požadovanej kvalite, v dohodnutom dodacom termíne a cene.

**“Dosahované za pomoci ľudí, procesov a pritom riadené požiadavkami zákazníka”.**

**Manažment spoločnosti sa zaväzuje jednoznačne a jednomyseľne:**

- Uvoľniť potrebné zdroje a prostriedky aby mohla byť politika kvality uplatňovaná vo všetkých potrebných úrovniach spoločnosti na plnenie cieľov kvality
- Manažment spoločnosti sa zaväzuje spĺňať a dodržiavať platné zákony, legislatívne predpisy platné v SR a zahraničí, sústavne trvalo zlepšovať efektívnosť systému manažérstva kvality
- svoje procesy riadi cez definované riziká s cieľom ich odstránenia respektíve zníženia

V Banskej Bystrici 02.02.2024



-----  
konateľ spoločnosti